

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

BEVEZETÉS

A Civita Csoport (Civita Food Kft. és Agri-Corn Kft.; a továbbiakban: „**Adatkezelő**”) az általa a **webshop.civita.hu** honlapon működtetett webáruházon keresztül is elkötelezett az ügyfelei, partnerei személyes adatainak védelmében. Ezért a személyes adatokat bizalmasan kezeljük. Megteszünk minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja, és ezeket az intézkedéseket időről időre felülvizsgáljuk.

Ennek a Tájékoztatónak az a célja, hogy ismertesse az Adatkezelő adatkezelési elveit és az adatkezeléssel érintett Felhasználók jogait és lehetőségeit. A Tájékoztató a honlapon folyamatosan elérhető.

JOGSZABÁLYI MEGFELELÉSEK

Az adatkezelési alapelveink összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 1992. évi LXIII. törvény a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról

ADATKEZELÉSI ALAPELVEK

Az adatkezelés során az alábbi alapelvek betartása szerint járunk el:

JOGSZERŰSÉG, TISZTESSÉGES ELJÁRÁS ÉS ÁTLÁTHATÓSÁG	Az adatok felvételénél és kezelésénél tisztességesen és törvényesen, továbbá az adatkezelés minden szakaszában az adatkezelés céljának megfelelően járunk el.
CÉLHOZ KÖTÖTTSÉG	Személyes adatot kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelünk.
ADATTAKARÉKOSSÁG	Csak olyan személyes adatot kezelünk és csak annyi ideig, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, és a cél elérésére alkalmas.
KORLÁTOZOTT TÁROLHATÓSÁG	A személyes adatot csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeljük, utána biztosítjuk, hogy az érintettet ne lehessen azonosítani.
INTEGRITÁS ÉS BIZALMAS JELLEGE	Műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodunk az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

MILYEN SZEMÉLYES ADATOKAT KEZELÜNK?

Mi minősül személyes adatnak?

Személyes adatnak minősül minden, az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

Személyes adatokat kizárólag akkor kezelünk, ha ahhoz az érintett önkéntes hozzájárulását adta (hozzájáruláson alapuló jogalap), hogy az adott célra az adatát felhasználjuk. Bizonyos esetekben azonban a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé (jogi kötelezettségen alapuló).

A Portus Buda Group Zrt. csak olyan személyes adatot és addig az időtartamig kezel, amely a tevékenységének eredményes és hatékony végzéséhez elengedhetetlen.

A kezelt adatok köre, célja, jogalapja részletesen

1) Regisztráció

A honlapon lehetőség nyílik az online vásárlásra. Vásárolni vendégként és regisztrált felhasználóként is lehetséges, amennyiben az adott személy a 18. életévét betöltötte. Rendszeres vásárlóinknak érdemes regisztrálniuk annak érdekében, hogy ne kelljen minden egyes vásárlás során megadniuk személyes adataikat, és regisztrációs profiljukkal bevásárlólistát tudnak összeállítani, és vásárlásaikat is nyomon tudják követni. Amennyiben a felhasználó a regisztrációs profillal belépve vásárol, úgy a vásárlással kapcsolatos személyes adatokat a webáruház a regisztrációs adatbázisból nyeri ki.

Az adatkezelés célja: a webáruházban történő kényelmesebb vásárlási lehetőség biztosítása, ügyfélszámla vezetése, bevásárlólista létrehozásának lehetősége, vásárlói kapcsolattartás, a vásárlói szokások elemzése és értékelése, az életkori korlátozás érvényre juttatása, direkt marketing célú megkereséshez szükséges hozzájárulás beszerzése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása.

A kezelt személyes adatok típusa: az érintett által megadott adatok, ügyfélszám, a regisztráció megerősítését szolgáló hivatkozásra (linkre) kattintás dátuma és időpontja.

Az adatkezelés időtartama: az utolsó bejelentkezéstől számított két év; a meg nem erősített regisztrációs kérelmek esetében 3 hét;

Az adatok törlése és módosítása: A felhasználó bármikor jogosult személyes adatai törlését és módosítását kezdeményezni profiljával belépve a Saját fiók menüben, vagy az Adatkezelő jelen Tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségein.

A felhasználó az Elfelejtette jelszavát funkció használata esetén e-mailben kap egy linket, melyre kattintva lehetősége nyílik új jelszó megadására.

Az adatokat tárhelyszolgáltatás és üzemeltetés céljából továbbítjuk a Familiaritas Üzletviteli tanácsadó Zártkörűen Működő Részvénytársaság mint adatfeldolgozó részére, amely az informatikai háttérszolgáltatások ellátása érdekében további adatfeldolgozókat vehet igénybe.

2) Webáruházi vásárlás adatkezelése

Vásárolni vendégként és regisztrált felhasználóként is lehetséges, ha a vásárló a 18. életévét betöltötte. Amennyiben regisztrációs profillal belépve történik a vásárlás, úgy a vásárlással kapcsolatos személyes adatokat a webáruház a regisztrációs adatbázisból nyeri ki.

Az adatkezelés célja: a webáruházában történő vásárlás, számla kiállítása, a megrendelések teljesítése, a vásárlás és fizetés dokumentálása, esetleges visszáru ügyintézés, számviteli kötelezettség teljesítése, vásárlói kapcsolattartás, a vásárlói szokások elemzése, az életkori korlátozás érvényre juttatása.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett személy az egyik fél.

A kezelt személyes adatok típusa: az érintett által megadott adatok (név, lakcím, e-mail cím), azonosítószám, rendelési szám.

Az adatkezelés időtartama: Az adatok a megrendelés teljesítését követő 5 éven belül törlésre kerülnek.

Az adatok törlése és módosítása: A felhasználó tekintettel a számviteli megőrzési kötelezettségre, korlátozottan jogosult személyes adatai törlését és módosítását kezdeményezni az adatkezelő elérhetőségein.

Adattovábbítás:

- Bankkártyás fizetési módozat választása esetén a vásárló a bankkártyával kapcsolatos adatokat közvetlenül az alábbi fizetési szolgáltatók: OTP Bank részére adja meg.
- Az Adatkezelő a termékek kiszállítása, annak kézbesítése, a szerződés teljesítése céljából továbbítja a szállítás adatait (címezett neve, címe, telefonszáma, csomag tömege, áru értéke, utánvétel értéke, egyedi csomagazonosító szám) a Magyar Posta részére.

3) Számlamások megőrzése

Az adatkezelés célja: a számlamások megőrzésére vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

A kezelt személyes adatok típusa: számla másolata

Az adatkezelés időtartama: a Számvitelről szóló törvény 169. § (2) bekezdése alapján nyolc év;

Adattovábbítás: Az adatokat tárhelyszolgáltatás és üzemeltetés céljából továbbítjuk a Famaliaritas Zrt. mint adatfeldolgozó részére, amely az informatikai háttér szolgáltatások ellátása érdekében további adatfeldolgozókat vehet igénybe.

ADATBIZTONSÁG

A személyes adatokat a legnagyobb körültekintéssel, szigorúan bizalmasan, csak a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges mértékben, hozzájárulás esetén a hozzájáruló személy esetleges rendelkezéseinek megfelelően kezeljük.

A személyes adatok biztonságának védelméről és az adatkezeléssel kapcsolatos kockázatok minimalizálásáról informatikai, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodunk. Ezeket az intézkedéseket és szabályokat rendszeresen felülvizsgáljuk, és szükség esetén módosítjuk. Így biztosítjuk, hogy a kezelt adat:

- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen (adat bizalmassága)
- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető legyen (rendelkezésre állás)
- hitelessége és hitelesítése biztosított legyen (adatkezelés hitelessége)
- változatlansága igazolható legyen (adatintegritás).

ADATFELDOLGOZÓ

Az Adatkezelő igénybe vesz adatfeldolgozó céget.

Az Adatfeldolgozó adatai:

Familiaritas Üzletviteli Tanácsadó Zártkörűen Működő Részvénytársaság

4275 Monostorpályi, Szalmás tanya 013/37 hrsz.

Céggjegyzékszám: 09 10 000538

Adószám: 25337985-2-09

Elérhetősége: info@familiaritas.hu

AZ ADATKEZELÉSEL ÉRINTETT FELHASZNÁLÓK JOGAI

A Felhasználók a jogaikat az Adatkezelő postacímére (4275 Monostorpályi, Szalmás tanya 013/37 hrsz..) küldött levélen vagy a cég webaruhaz@familiaritas.hu email címére küldött üzeneten keresztül gyakorolhatják.

Milyen jogok illetik meg a Felhasználókat az adatkezeléssel kapcsolatban?

TÁJÉKOZTATÁS	Mindenki jogosult tájékoztatást kérni az általunk kezelt adatairól, különösen azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az esetlegesen bekövetkezett adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről. Tájékoztatás kérhető az Adatkezelő megadott elérhetőségein. A tájékoztatást a lehető legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül adjuk meg. A tájékoztatás megadását kizárólag a törvény által kötelezően előírt esetekben tagadjuk meg.
HOZZÁFÉRÉS	Az érintettnek joga van személyes adatait bármikor megtekinteni, amennyiben igényét előre jelzi az Adatkezelő megadott elérhetőségeinek egyikén.

HELYESBÍTÉS	Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, kérhető annak helyesbítése az Adatkezelő elérhetőségein. Amennyiben a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésre áll, a személyes adatot indokolatlan késedelem nélkül helyesbítjük.
TILTAKOZÁS	Az érintett kifogásolhatja személyes adatainak kezelését, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kérheti az Adatkezelőhöz benyújtott írásbeli kérelemmel vagy webaruhaz@familiaritas.hu címre küldött email útján.
KORLÁTOZÁS	<p>Az érintett jogosult arra, hogy korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:</p> <ul style="list-style-type: none"> • az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát; • az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; • az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; • az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
TÖRLÉS	<p>A személyes adatokat törölni kell, amennyiben:</p> <ul style="list-style-type: none"> • azok kezelése jogellenes; • az érintett személy a személyes adatainak törlését kéri, kivéve a kötelező adatkezelés eseteit; • azok hiányosak vagy tévesek, és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki; • az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának határideje lejárt, kivéve, ha annak adathordozóját levéltári őrizetbe kell adni; • a törlést bíróság vagy a Hatóság elrendelte. <p>Az érintett személy a törlést az Adatkezelőhöz benyújtott írásbeli kérelemmel vagy az webaruhaz@familiaritas.hu címre küldött email útján kezdeményezheti. Ez esetben az érintett adat késedelem nélkül végleg törlésre kerül.</p>

AZ ADATKEZELŐ ELÉRHETŐSÉGEI

Név: Civita Food Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely és postacím: 4275 Monostorpályi, Szalmás tanya 013/37 hrsz.

Telefonszám: +36 30 7460356

Email cím: webaruhaz@familiaritas.hu

Adószám: 25337985-2-09

Cégjegyzékszám: 09-10-000538

JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni.

Székhely: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Postacím: 1534 Budapest, Pf.: 834

Telefon: +36 (1) 391-1400

Telefax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu